

＜開場・開演時間変更のお知らせ＞
＜グッズ販売・ご来場にあたっての注意事項＞

※以下を必ずご確認の上ご来場ください※

8月16日(土)

開場 16:00 15:30 *開場時間が変更となりました

開演 18:00 17:30 *開演時間が変更となりました

YOASOBI 17:30より出演予定

Billie Eilish 18:15より出演予定 *出演時間が変更となりました

8月17日(日)

開場 15:00

開演 17:00

藤井 風 17:00より出演予定

Billie Eilish 18:15より出演予定 *出演時間が変更となりました

ご入場について

＜アリーナスタンディングチケット＞

※アリーナスタンディングチケットをお持ちのお客様は、入場の際はチケットに記載の整理番号順での入場となります。

（ブロック指定・チケットに記載されているブロックエリアでのご観覧）

※お持ちの整理番号に基づいた集合・入場時間となりますので、以下の集合時間を確認の上「Wゲート」へお越しください。

※開場時間より整理番号のお呼び出しを開始いたしますので、係員の誘導のもと順に入場していただきます。

※チケットに記載の番号は、アリーナスタンディングエリアでの立ち位置場所を確保するものではありません。あくまで場内への入場順となりますので、上記入場時間に必ずお越しください。遅れた場合はその時点でのご入場となりますのでご了承ください。

8月16日(土)

①15:10集合→A・B・C各ブロック1-1000番のお客様

②15:30集合→A・B・C各ブロック1001-2500番のお客様

③15:50集合→A・B・C各ブロック2501-4000番のお客様

④16:10集合→A・B・C各ブロック4001-7000番のお客様

⑤16:30集合→A・B・C各ブロック7001-10000番のお客様

⑥16:50集合→A・B・C各ブロック10001番以降のお客様

8月17日(日)

①14:40集合→A・B・C各ブロック1-1000番のお客様

②15:00集合→A・B・C各ブロック1001-2500番のお客様

③15:20集合→A・B・C各ブロック2501-4000番のお客様

④15:40集合→A・B・C各ブロック4001-7000番のお客様

⑤16:00集合→A・B・C各ブロック7001-10000番以降のお客様

⑥16:20集合→A・B・C各ブロック10001番以降のお客様



＜Aブロックのお客様＞
他のブロックへの移動はできません。

＜Bブロックのお客様＞
他のブロックへの移動はできません。

＜Cブロックのお客様＞
Cブロックから退場することができます。
※演出によって各ブロック間の通り抜けができない
場合がございますのでご了承ください。

場外MAP

Wゲート：下記の席種のみ

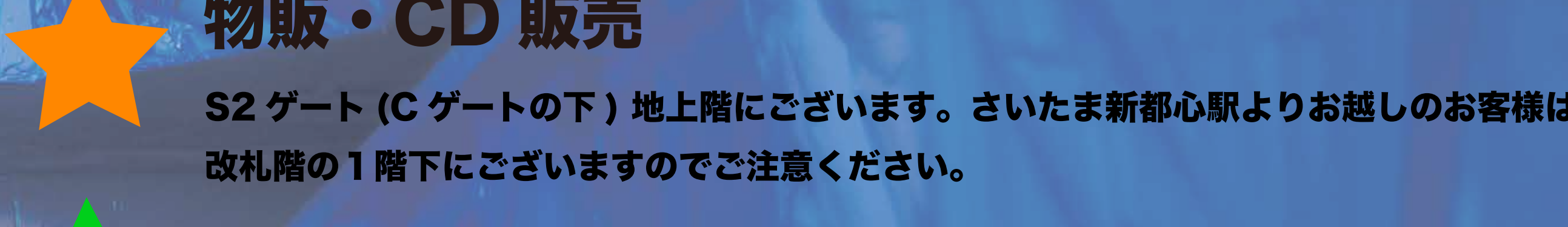
・アリーナスタンディング

Nゲート：下記の席種のみ

・S指定席
・A指定席

Aゲート / Bゲート：下記の席種のみ

・CHANGEMAKER席
・GOLD席
・SS指定席



物販・CD 販売

S2 ゲート (C ゲートの下) 地上階にございます。さいたま新都心駅よりお越しのお客様は改札階の1階下にございますのでご注意ください。

クローク (さいたまスーパーアリーナ 4F TOIRO)

詳細はこちらからご確認ください。

物販・CD販売について



グッズ販売は上記マップ内特設売場にて各時間より販売予定です。

＜グッズ・CD 販売時間・場所＞

8/16 (土) さいたまスーパーアリーナCA101 9:00～終演後30分程度

※グッズ販売当日の公演チケットをお持ちの方のみお買い求めいただけます。(18:30以降はチケットをお持ちでない方もお買い求めいただけます)

8/17 (日) さいたまスーパーアリーナCA101 9:00～終演後30分程度

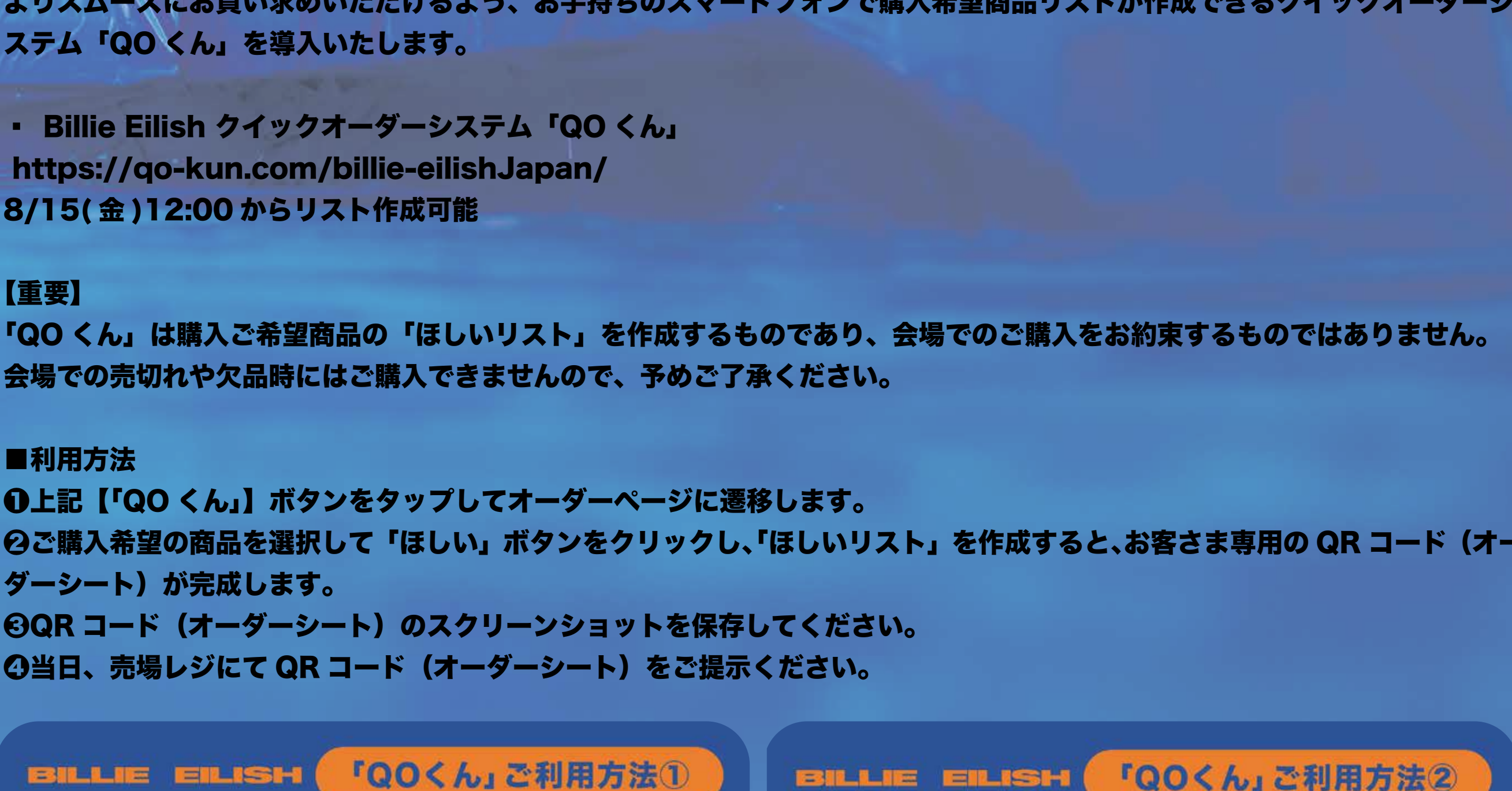
※グッズ販売当日の公演チケットをお持ちの方のみお買い求めいただけます。(17:30以降はチケットをお持ちでない方もお買い求めいただけます)

※当日の状況によって販売時間は前後する場合がございます。

※開場時間前から混雑が予想されます。状況により開演までにご購入いただけない場合がございますので、お早めにグッズ販売をご利用ください。

【物販決済方法】

お支払い方法は現金(日本円のみ)他、下記をご確認ください。



【クイックオーダーシステム QOくん】

よりスムーズにお買い求めいただけるよう、お手持ちのスマートフォンで購入商品リストが作成できるクイックオーダーシステム「QOくん」を導入いたします。

・ Billie Eilish クイックオーダーシステム「QOくん」

https://qo-kun.com/billie-eilishJapan/

8/15(金)12:00からリスト作成可能

【重要】

「QOくん」は購入ご希望商品の「ほしいリスト」を作成するものであり、会場でのご購入をお約束するものではありません。会場での売切れや欠品時にはご購入できませんので、予めご了承ください。

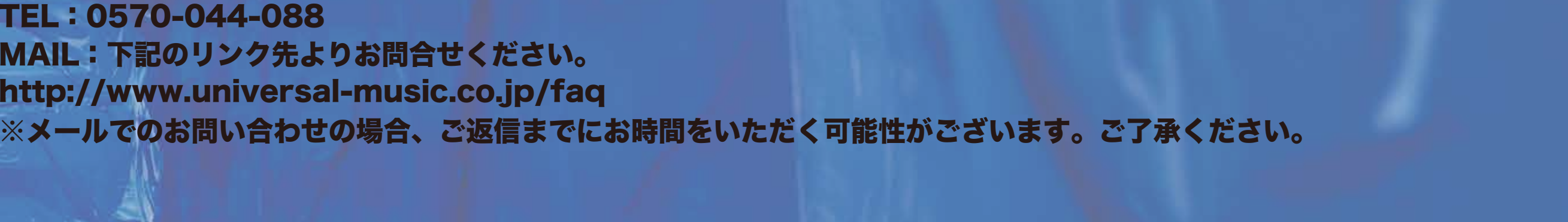
■利用方法

①上記「【QOくん】」ボタンをタップしてオーダーページに遷移します。

②ご希望の商品を選択して「ほしい」ボタンをクリックし、「ほしいリスト」を作成すると、お客さま専用のQRコード（オーダーシート）が完成します。

③QRコード（オーダーシート）のスクリーンショットを保存してください。

④当日、売場レジにてQRコード（オーダーシート）をご提示ください。



【CD 販売決済方法】

現金のほか、クレジットカード、交通系電子マネー、QRコード決済、その他電子決済 (iD) が使用できます。

※電波状況によりキャッシュレス決済が使用できない場合がございます。予めご了承ください。

※会場でのチャージは出来ませんので、事前に残高を確認し、あらかじめチャージをしておきください。

【注意事項】

※商品の販売価格は全て消費税込みの金額になります。

※販売の内容や価格に変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

※当日の状況により開始時刻・販売時間は予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

※各商品には数に限りがございますので、予めご了承ください。

※不良品以外の返品・交換は承っておりません。ご購入の方はご準備をお願いいたします。

※徹夜でのグッズ列のお並びは禁止とさせていただきます。各日程のグッズ販売開始時間に合わせてご来場ください。

※終演後もグッズ販売を行う予定ですが、各商品の在庫がなくなり次第終了となりますので予めご了承ください。

※グッズ販売：1会計商品ごとに3点、(衣類はサイズごと3点)までの購入制限を設けてさせていただきます。予めご了承ください。

【グッズ販売・CD販売商品に関するお問い合わせ】

ユニバーサル ミュージック カスタマーサービス・センター

TEL：0570-044-088

MAIL：下記リンク先よりお問合せください。

http://www.universal-music.co.jp/faq

※メールでのお問い合わせの場合、ご返信までにお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

ご来場のお客様へ注意事項

※本公演ではアーティストの意向によりセキュリティを強化しております※

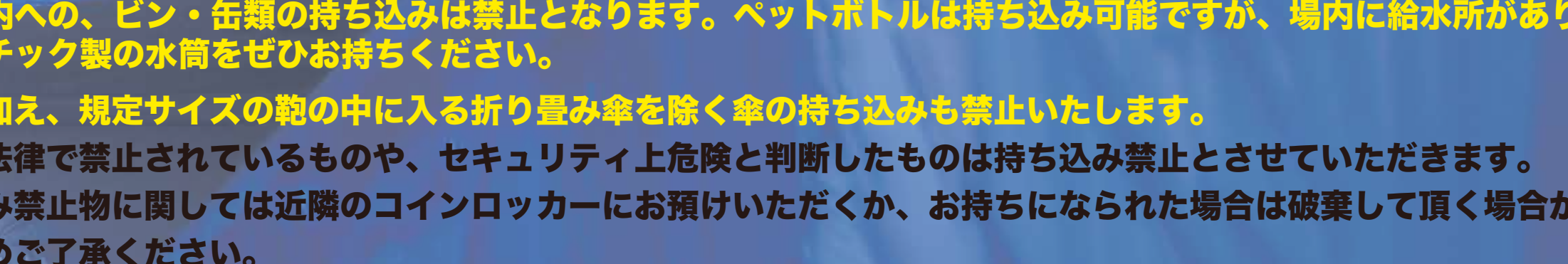
■会場内への持ち込み手荷物

本公演は 縦 30cm x 横 30cm x 厚み 15cm より大きな手荷物、鞆類を含むすべての物の持ち込みを禁止いたします。



お客様のご理解とご協力をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

■会場内への持ち込み禁止物



入場時に手荷物検査・金属探知機による検査がございますので、お時間にお浴び添ってご来場いただきますようお願いいたします。

また場内への、ビン・缶の持ち込みは禁止となります。ペットボトルは持ち込み可能ですが、場内に給水所がありますので、プラスチック製の水瓶をぜひお持ちください。

上記に加え、規定サイズの鞆の中に入る折り畳み傘を除く傘の持ち込みも禁止いたします。

その他法律で禁止されているものや、セキュリティ上危険と判断したものは持ち込み禁止とさせていただきます。持ち込み禁止物に関しては近隣のコインロッカーにお預けいただくか、お持ちになられた場合は破棄して頂く場合がありますので、予めご了承ください。

■会場周辺での待ち、入り待ち

会場及び周辺エリアでの入り待ち、出待ちは禁止とさせていただきます。また、暴行事故・トラブルに関してはアーティスト・主催者・会場は一切責任を負いません。当事者様同士で解決いただきます。さらに悪質な行為に及んだ場合は会場への入場をお断りさせていただき、警察へ身柄を引き渡す場合がございますのでご了承ください。

■車椅子でご来場されるお客様

車椅子でご来場のお客様は事前にH.I.P. (03-3475- 9999 平日 10時から18時) にご連絡して頂きますようお願いいたします。

別途観覧スペースをご用意いたします。入場を制限しているエリア等がございますので、ご注意ください。

また、同伴者がいらっしゃる場合は、同伴者の方もお一人様につき1枚のチケットが必要となりますので、予めご了承ください。また、スペースをご利用するお客様の人数によっては同伴者の方には自席でご観覧いただく場合がございますので、その場合は係員の指示に従っていただきますようお願いいたします。

■その他注意事項

・公演中は指定の席・エリア以外での観覧は禁止とさせていただきます。

・会場内では係員の指示に従ってください。係員の指示に従わず事故・怪我などをされた場合は出演者・主催者、及び会場側は一切責任を負いません。

・スプーじ物を投げ込んだり、服を着たりする危険行為は絶対におやめください。係員の指示に従わない場合はご退場いただく場合がございますので、予めご了承ください。また、それに伴うチケットの払い戻しは一切ございません。

・万が一公演中止となった場合、本公演の中止・遅延に伴う、会場までの旅費・宿泊費等（キャンセル料を含む）の補償はいたしません。

・場内のコインロッカーには数に限りがあります。

・会場周辺に一般駐車場はございますが、数に限りがございます。公共の交通機関をご利用いただきますようお願いいたします。

サステナブルな取り組み

【REVERBについて】

ビリー・アイリッシュは、今のツアーにおいても環境保護を目的とする非営利団体REVERBとの長年にわたるパートナーシップを継続します。これまでのサステナビリティへの取り組みの成功を基に、本ツアーでは温室効果ガスの排出削減、使い捨てプラスチック廃棄物の削減、気候変動対策の支援、Support・Feedおよびその他の非営利団体と連携した植物由来食品の普及を目的とした売店メニューの見直しに重点を置いています。

・リサイクルの協力ください。ゴミは分別して場内にあるゴミ箱に捨ててください。

・CO2削減のため、車での来場はできるだけ避け、公共交通機関を利用してご来場ください。

・本公演でお買い求めいただけるウィーガンメニューは以下の通りです。

- スープ (ミネストローネ / きのこのクリームチャウダー) ￥500 (税込) *グルテンフリー商品
- パン (くるみ&レーズン / 3種の雑穀 / 紅茶&オレンジ / カカオ) ￥450 (税込) *グルテンフリー商品
- 野菜とナッツのおやつ バト (ベリービーツ / ソルティココ / オレンジキャラット / シナモンパンブリン) ￥400 (税込)
*グルテンフリー商品 (グルテン濃度10 ppm以下) *砂糖不使用
- ホット ￥350 (税込)

※本公演では給水所をご用意しています。プラスチック製の水瓶は場内のお持ちこみいただけますので、ゴミの削減のためにもぜひお持ちください。

・REVERBによる環境問題への取り組みを知るためにも、ぜひお立ち寄りください。

REVERB Eco-village

REVERB Water Station (給水所)

※上記の場所は当日の状況を鑑みて変更になる可能性があります。最新情報は現地係員にお尋ねください。

Veganメニュー販売店

種類のウィーガンメニューの内、ウィーガンボタのみ販売店舗が限られます。★の付いている売店のみの販売となり、こちらの売店のウィーガンメニューはボタのみとなります。

